

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	7
1.1 Definição de projeto e gestão de projetos	7
1.2 Fases de um projeto	8
1.3 Principais variáveis atuantes na gestão de projetos	12
2. O GESTOR DE PROJETO	19
2.1 Funções do gestor de projeto	19
2.2 Gestão de conflitos, autoridade e responsabilidade	22
2.3 Escolha da equipe de projeto	23
3. GESTÃO DE PROJETOS E ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	31
3.1 Coordenação e leque de subordinados	31
3.2 Organização funcional como suporte à gestão de projetos	34
3.3 Organização por projeto	35
3.4 Organização matricial	37
3.5 Qual o melhor tipo de organização?	39
4. ORGANIZAÇÃO DA EQUIPE DE PROJETO	47
4.1 Formação da equipe	47
4.2 Organização interna do projeto	51
4.3 Gestão multiprojeto	53
4.3.1 Gestão do tempo em multiprojetos	54
5. LIDERANÇA EM GESTÃO DE PROJETOS	59
5.1 Estilos de modos de concretizar a liderança	59
5.2 Variáveis condicionantes da eficácia: que estilo adotar?	64
6. GESTÃO DE PROJETOS E RISCO	71
6.1 Incerteza e risco	71
6.2 Risco e erros mais comuns	72
6.3 Como “dar a volta” ou retroceder em projetos que correm mal	76
6.4 Risco e funções de utilidade	77
7. PLANEJAMENTO	81
7.1 Fases no desenvolvimento do planejamento de um projeto	81
7.2 Níveis de planejamento	84
7.3 <i>Work breakdown</i> (WB)	84
7.4 Alterações no planejamento	86
7.5 Planejamento com tomada de decisão	86
7.6 Planejamento de múltiplos projetos	88

8. ORÇAMENTO E CUSTOS DO PROJETO	93
8.1 Rigor das estimativas	93
8.2 Estruturação das estimativas de custo	98
8.3 Técnicas e métodos de estimativas	103
8.4 Controle de custos	107
8.4.1 Orçamento e controle de custos	107
8.4.2 Técnicas de controle de custos	109
8.4.3 O que fazer quando o projeto sofre desvios?	115
8.5 Controle de origens e aplicações de fundos	116
9. PLANEJAMENTO E PROGRAMAÇÃO DO PROJETO	121
9.1 Planejamento com uso de PERT	121
9.1.1 Noções de base	121
9.1.2 Determinação do caminho crítico	128
9.1.3 Disponibilização de recursos	135
9.1.4 Análise de custos	142
9.1.5 PERT/LOB	149
9.2 Planejamento de projetos com suporte informático	152
9.2.1 Programar com ou sem computador	152
9.2.2 Requisitos do sistema	153
9.2.3 Escolha de <i>software</i>	154
9.2.4 Utilização de <i>software</i>	156
10. SISTEMA DE INFORMAÇÃO	161
10.1 Arquitetura do sistema de informação	161
10.2 Normas e procedimentos básicos	164
10.3 Suportes de informação	165
10.4 Indicadores de avanço	173
10.5 <i>Software</i> de suporte ao sistema de informação	173
11. CONTRATAÇÃO: DA CONCORRÊNCIA AO CONTRATO	175
11.1 Preparação e lançamento de concorrências	175
11.2 Categorias de contratos	180
11.2.1 Categoria de contratos quanto à coordenação	180
11.2.2 Categoria de contratos quanto ao preço	181
11.3 Cláusulas contratuais	183
11.4 Contratação, qualidade e especificação	188
12. NEGOCIAÇÃO E QUALIDADES DO NEGOCIADOR	199
12.1 Parâmetros de negociação	199
12.2 Etapas de negociação	200
12.3 Táticas de negociação	204
12.4 Qualidades de um negociador	206
12.5 Grade de comportamentos de negociação	207
13. CONCLUSÃO DO PROJETO E INÍCIO DA PRODUÇÃO	215
13.1 Conclusão do projeto	215
13.2 Início da produção (caso de uma instalação industrial)	217
13.3 Avaliação da gestão do projeto	220