

SUMÁRIO

LISTA DE FIGURAS	12
LISTA DE TABELAS	18
PREFÁCIO	20
CAPÍTULO 1	
CONCEITOS BÁSICOS	26
O que é sistema de produção/serviço?	30
O que é operação/processo empresarial?	35
O que um sistema de controle baseado em cartão controla efetivamente?	38
Por que usar sistema de controle baseado em cartão e não um de última tecnologia?	45
Resumo – o que sistemas de controle baseados em cartão fazem (e o que não fazem)	48
Revisitando os destaques	50
Referências	51
CAPÍTULO 2	
PRINCÍPIOS BÁSICOS QUE FUNDAMENTAM O SISTEMA DE CONTROLE BASEADO EM CARTÃO	52
O controle de <i>input/output</i>	55
Visualizando a estabilidade do chão de fábrica/posto de trabalho: o diagrama de <i>throughput</i>	64
Sumário – controle do <i>input/output</i> por trás do controle baseado em cartão	72
Revisitando os destaques	73
Referências	75

CAPÍTULO 3

PROGRAMAÇÃO SIMPLIFICADA POR MEIO DE SEQUENCIALIZAÇÃO DO POOL (POOL SEQUENCING) E REGRA PARA LIBERAÇÃO DO CHÃO DE FÁBRICA (SHOP FLOOR DISPATCHING RULE)

76

Algumas regras para a liberação prioritária no chão de fábrica	81
Visualizando o desempenho no prazo (<i>on-time</i>): o diagrama da evolução do pedido	85
Resumo – programação simplificada mediante liberação prioritária	88
Revisitando os destaques	89
Referências	90

CAPÍTULO 4

COMO DIAGNOSTICAR UM PROBLEMA DE CONTROLE?

92

Critério 1: Fazer/produzir/montar/construir/servir etc. <i>to-stock</i> ou <i>to-order</i>	97
Critério 2: O ponto de penetração do cliente (separação do estoque/pedido)	102
Critério 3: Características do roteiro	106
Critério 4: Variabilidade e incerteza em necessidades de recursos	110
Sumário – diagnosticando o problema de controle	111
Revisitando os destaques	113
Referências	115

CAPÍTULO 5

O PROBLEMA DE CONTROLE DO ESTOQUE: SISTEMA KANBAN

116

O kanban para a cadeia de abastecimento interna: as seis regras dos sistemas Kanban	121
Kanban estoque em processo <i>versus</i> kanban de produção	128
Kanban para o controle do chão de fábrica	135
A aplicabilidade dos sistemas Kanban	141
Sumário – sistemas Kanban	143
Revisitando os destaques	145
Referências	146

CAPÍTULO 6

O PROBLEMA DE CONTROLE DO PEDIDO COM BAIXA VARIABILIDADE: CONWIP

148

O ConWIP – como funciona?	152
A aplicabilidade do ConWIP	154
Resumo – o ConWIP	156
Revisitando os destaques	157

Referências	157
CAPÍTULO 7	
CONTROLE DE ESTOQUE SOMADO AO MRP PARA O PROBLEMA DE CONTROLE DO PEDIDO: O POLCA	160
O POLCA – como funciona?	164
A aplicabilidade do POLCA	168
Resumo – POLCA	172
Revisitando os destaques	173
Referências	174
CAPÍTULO 8	
COMO RESOLVER O PROBLEMA DE CONTROLE DE PEDIDO DE ALTA VARIEDADE: O COBACABANA	176
O COBACABANA – como funciona?	181
Balanceando as cargas de trabalho: a função principal de liberação do pedido do COBACABANA	184
O COBACABANA reconhece a diferença entre trabalho direto e indireto	190
Simplificando a necessidade para estimativas de tempo de processamento	193
O COBACABANA e a alta variabilidade do tempo de processamento: evitar a subalimentação	194
Ociosidade prematura do posto e liberação do pedido	197
Sumário – o COBACABANA	199
Revisitando os destaques	199
Referências	201
CAPÍTULO 9	
O SISTEMA BASEADO EM CARTÃO PARA ESTIMATIVA DO TEMPO DE ENTREGA DO COBACABANA	204
A estimativa do tempo de entrega baseada em cartão – como funciona?	208
O COBACABANA como sistema abrangente	213
Usando o mostrador do vendedor para o controle do <i>output</i>	215
Resumo – o procedimento de estimativa das datas de entrega do COBACABANA	217
Revisitando os destaques	218
Referências	219

CAPÍTULO 10

RESUMO: QUADRO DE APLICABILIDADE **220**

A estrutura de circuito e suas implicações para a aplicação de sistemas baseados em cartão 224

Propriedades do cartão e suas implicações para a aplicação de sistemas baseados em cartão 226

A necessidade de suporte informático (TI) e suas implicações para a aplicação dos sistemas baseados em cartão 228

Considerações finais – os sistemas de controle baseados em cartão aninhados 229

Informações para a implementação 232

Referência 235

APÊNDICE A

RESUMO DOS SISTEMAS BASEDOS EM CARTÃO **236**

Sistemas Kanban 239

Leituras complementares 242

O sistema ConWIP 242

Leituras complementares 243

O sistema POLCA 243

Leituras complementares 245

O sistema COBACABANA 246

Leituras complementares 248

Referências 249

SOBRE OS AUTORES **252**